# 

## 关于做好 2020 年春节、藏历新年期间住宅 小区物业服务和安全管理工作的通知

各会员单位、各物业服务单位:

为做好 2020 年春节、藏历新年期间住宅小区物业服务和安全管理工作,结合市住建相关部门的要求,根据我市物业的实际情况,现将有关事项通知如下:

### 一、开展安全检查,确保节日平安

各单位要充分认识当前安全生产形势的严峻性和复杂性,牢固树立安全风险防控意识,全力抓好各项安全防范措施的落实,严防事故发生。要组织防范雨雪冰冻工作。完善安全管理制度,落实预警、预测、预报机制。强化隐患排查,严防失控漏管,严格落实属地管理责任、部门监管责任和企业主体责任,增加巡查检查频次,重点加强对物业重点区域

及办公场所、人员密集场所的隐患排查整治,防范遏制安全事故发生。落实应急抢险队伍和物资储备,做好预案和处置流程的培训。要做好值班值守和24小时专人值班制度,加强突发事件的报告,完善应急协调联动机制。

#### 二、开展保障督促,确保节日应急

各物业服务企业要加强春节期间物业服务的自查和备查。各物业单位要做好物资、人员、设备等方面的准备,对于出现的突发应急事件,要即时响应,快速处置。各单位要建立检查督导台帐并如实填写值班记录,如有突发情况要及时报告。各物业服务单位要建立安全检查巡查工作机制,对于巡查中发现的难以消除的公共部位和设备重大安全隐患,应即时报告公安消防或小区所在居委会、业委会。

#### 三、开展环境整治,确保节日卫生

各单位要组织力量对小区公用部位的环境卫生、小区物业服务窗口和门卫室内部环境进行一次全面细致的卫生整治。要注重对小区内的牛皮癣小广告、卫生死角或长期存在脏乱差的部位进行重点整治。对垃圾箱房、建筑垃圾堆放点等重点点位进行整治和修补,确保美观整洁,标识清晰。

#### 四、开展便民服务,确保节日顺畅

各物业服务单位要结合住宅小区实际,开展形式多样的 便民服务活动和"帮困送温暖"活动。要严格履行《物业服 务合同》约定,提高服务合同的履约率,推进规范服务、文 明服务,切实使广大业主和使用人感受到文明贴心的服务与 温馨和谐的氛围。如遇火灾、安全事故、雨雪结冰等突发事件,物业服务单位要在第一时间到现场进行处置,确保居民人身安全及方便出行。

特此通知。

